

# แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)



องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

## คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและคุณรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครอง และการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียม ที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อม ๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทนจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ และเป็น การถือปฏิบัติตาม คำสั่ง คสช.ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติด้วย

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

# สารบัญ

	เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑	บทนำ	
	- การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร	๑
	- หลักการและเหตุผล	๑
	- วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๒
	- เป้าหมายของการจัดทำแผน	๓
	- ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๓
ส่วนที่ ๒	<b>แผนป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔)</b>	
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๔
	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๕
	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๖
	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ	๗

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน นับเป็นปัญหาที่รุนแรง และมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อและยังทำลายทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นตลอดจนเป็นปัญหา อุปสรรคต่อการพัฒนาในทุก ๆ ด้านด้วย

สิ่งจูงใจที่ทำให้บุคลากรของท้องถิ่นให้อำนาจหน้าที่ของตนไปทางที่ไม่ชอบ ประกอบด้วย 2 ปัจจัยหลัก คือ

1. ปัจจัยภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่นเป็นที่ตั้ง ความมีจิตสำนึกและตระหนักในลักษณะดังกล่าวที่มั่นคง ไม่ขาดตกบกพร่อง แม้จะมีโอกาสและมีของมาล่อใจมากมายขนาดไหน ก็ไม่อาจจูงใจ จุดดิ่งให้คนทำงานในองค์กรหลงใหล ใช้อำนาจหน้าที่ไปหาประโยชน์ให้ตัวเอง ในทางตรงกันข้ามจากจิตสำนึกและความตระหนักที่ว่านั้นไม่มั่นคง มีปัญหา และประจวบเหมาะก็มีปัจจัยภายนอก ก็จะมีส่วนชักนำให้มีการใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางที่ไม่ชอบ ไม่บังควร

2. ปัจจัยภายนอก เป็นประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะได้รับ และโอกาสของความเสี่ยงต่อการทำให้ถูกลงโทษที่จะเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องเฉพาะกับคนที่มีความบกพร่องในเรื่องจิตสำนึกและความตระหนักเท่านั้น จึงไม่ใช่วิสัยของคนทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน

อย่างไรก็ตาม การได้มาซึ่งประโยชน์ส่วนตนไม่ได้เป็นคำตอบสุดท้ายที่จะทำให้คนตัดสินใจใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบ เพราะแม้ประโยชน์ส่วนตนที่ได้รับจะมีมากมายสักปานใด แต่ถ้าการใช้อำนาจหน้าที่ดังกล่าวไปแล้ว มีเหตุทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการถูกลงโทษได้มาก ก็จะทำให้เกิดความลังเล ไม่กล้าเสี่ยงตัดสินใจทำความผิด และสิ่งที่จะทำให้การใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบเกิดความเสี่ยงในลักษณะดังกล่าว ดังนั้นควรทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการมีขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการได้ทุกขั้นตอน และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักการแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไข ปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กร

ปกครองท้องถิ่น และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยมิชอบ มีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่าภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆ ตำแหน่งจะต้องมีจิตสำนึก ค่านิยม ทศนคติที่ชื่นชม ยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับฯ ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นๆ และประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรัทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทนใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน
๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤตินิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤตินิชอบในภาครัฐ ให้มีความเข้มแข็ง
๔. เพื่อให้ระบบและกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริตหรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน
๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

#### ๔. เป้าหมาย

๑. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการและเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มีให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน สามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม
๕. องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการปกกันและปราบปรามการทุจริต

#### ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. คณะกรรมการ/สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๒. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเฝ้าระวังการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน
๓. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการทำกรทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว
๕. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามทุจริต
๖. องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทนได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชนในการป้องกันการทุจริต

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทพ อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

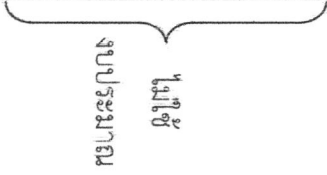
ยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างสังคมที่เข้มแข็งต่อการทุจริต	<p>การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการเมืองฝ่ายบริหาร ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p>- โครงการจัดอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทพ</p> <p><b>การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชน</b></p> <p>- โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p>- โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมด้านศาสนา</p> <p><b>การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เยาวชน</b></p> <p>- โครงการฝึกอบรมค่ายสภาศึกษาและเยาวชน</p>	<p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๕๐,๐๐๐</p> <p>๕๐,๐๐๐</p> <p>๑๐๐,๐๐๐</p>	<p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๕๐,๐๐๐</p> <p>๕๐,๐๐๐</p> <p>๑๐๐,๐๐๐</p>	<p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๓๐๐,๐๐๐</p> <p>๕๐,๐๐๐</p> <p>๕๐,๐๐๐</p> <p>๑๐๐,๐๐๐</p>	<p>(นางสาว...)</p>

แผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	<p><b>แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ</li> <li>- ส่งเสริมมาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล</li> </ul> <p><b>มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลในการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งแสดงรายรับ-รายจ่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลได้</li> <li>- จัดทำตู้แสดงความคิดเห็น และแจ้งการทุจริตตามชุมชน</li> <li>- จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรม</li> <li>- โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ</li> <li>- โครงการประเมินความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ</li> </ul> <p>สภาวัฒนธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบล</p>	-	-	-	งบประมาณ ไม่ใช้
		๒๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	
		๑๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	งบประมาณ



แผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชน	<b>จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</b> - โครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผลงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนตำบล - เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล - เสียตามสาย องค์การบริหารส่วนตำบล - ป้ายประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนตำบล <b>การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน</b> - มีเวทีประชาคมในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล - มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล - มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ ผ่านทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่แสดงความคิดเห็น และทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบล	๑๘๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐	งบประมาณ ไม่ใช้
		-	-	-	

	งบประมาณ			หมายเหตุ
	ปี ๒๕๖๒ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ (บาท)	
ศูนย์พัฒนาฯ				
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ				
ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล				
- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผน ชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบล	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	งบ ไม่ใช้
- โครงการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วน ตำบลและติดตามประเมินผลแผน	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	
- ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดหาวัสดุ	-	-	-	งบ ไม่ใช้
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ในแผน ของของกรมการปกครอง ของกรมการปกครอง				
การจัดวางระบบและรายงานการควบคุม ภายในหน่วยงาน - มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบ ควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแลทราบ - มีการติดตามประเมินระบบควบคุมภายใน และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ				งบ ไม่ใช้

แผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	ส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบสภาท้องถิ่น - การอบรมให้ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย ท้องถิ่น ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบุคลากร ทกภาคส่วน เพื่อต่อต้านการทุจริต - กิจกรรมการประชาสัมพันธ์การพบเห็นการ ทุจริต	-	-	-	 ไม่ใช้ งบประมาณ

## รายละเอียดโครงการ ลำดับที่ ๑

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

### ๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่งคือการให้บริการในลักษณะ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ของตนเอง โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน มีคณะผู้บริหารและฝ่ายนิติบัญญัติมาจากการเลือกตั้งโดยประชาชน ลักษณะพิเศษของการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การมีอำนาจในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการตนเอง ทั้งนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนมีเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของราชการส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพสูงสุดขององค์กร

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการจากประสบการณ์และวิสัยทัศน์ใหม่ ดังนั้น จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำประสบการณ์ที่ได้รับมาแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงการจัดการองค์กร ในปัจจุบัน ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในโอกาสต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑ เพื่อสร้างแรงกระตุ้นในการบริหารจัดการองค์กรของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล
- ๒ เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ และประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อความเป็นเลิศ สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง
- ๓ เพื่อสร้างความตระหนักแก่คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กร
- ๔ เพื่อสร้างความสามัคคีและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้าง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงาน และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน จำนวน ๔๗ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล และนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

**๖. วิธีดำเนินการ**

๑. ประชุมคณะทำงานปรึกษาหารือวางรูปแบบโครงการ
๒. เลือกเรื่องที่จะดำเนินการฝึกอบรม
๓. เลือกสถานที่ศึกษาดูงาน
๔. ดำเนินการตามกำหนดการที่วางไว้
๕. สรุปผลการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหารรับทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประมาณ ๕ วัน

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๓๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับความรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง และการบริหารจัดการองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชน

๒ สร้างความเข้มแข็งให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอนาคต

๓ สร้างความรัก ความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบลพนักงานและลูกจ้างกับองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบล

## รายละเอียดโครงการ ลำดับที่ ๒

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของ องค์การบริหารส่วนตำบล

### ๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่งคือการให้บริการในลักษณะ “การบริหารให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการด้วยกัน ปัจจัยหลักคือ การสร้างองค์กรเครือข่ายและทีมงานในการช่วยเหลือการปฏิบัติงานระหว่างพื้นที่ชุมชนกับ องค์การบริหารส่วนตำบล หรือการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนให้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงาน ซึ่งเกณฑ์การชี้วัดความเข้มแข็งของชุมชนต้องมาจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน หัวใจสำคัญของการสร้างการยอมรับ และรองรับสถานภาพคือการสร้างคุณภาพสู่การพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน ร่วมกันอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืน กล่าวคือ มีการมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ได้จัดตั้งชุมชนย่อยและได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุมชนภายใต้ระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ว่าด้วยกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๕๕ โดยกำหนดให้มีชุมชนย่อยทั้งหมด 7 ชุมชน แต่ละชุมชนประกอบด้วย ประธานชุมชน รองประธานชุมชน และคณะกรรมการฝ่ายอื่น ๗ ฝ่าย โดยกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๒ ปี ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ได้มีการจัดตั้งกลุ่มภาคีเครือข่ายต่างๆ ประกอบด้วย กลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ฯลฯ ซึ่งกลุ่มภาคีเครือข่ายเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดแนวทางการพัฒนาชุมชน กิจกรรมต่างๆ และการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนของตนเอง ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมกิจกรรมด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับองค์การบริหารส่วนตำบลและท้องถิ่นของตนเอง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายเหล่านี้ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นและเกิดวิสัยทัศน์ใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานกับกลุ่มดังกล่าว ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทนขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการชุมชน ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนให้กับผู้นำองค์กรชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมและเรียนรู้ร่วมกัน ก่อให้เกิดกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม นำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง โดยกำหนดกิจกรรมฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของ องค์การบริหารส่วนตำบลไปศึกษาดูงาน

### ๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพและบทบาทหน้าที่ด้านต่างๆ ให้กับคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคภาคีเครือข่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านความคิด ความรู้ ทัศนคติใหม่ๆ และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง

๒.๒ เพื่อสร้างความตระหนักแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นแกนนำในการประสานงานหลักระหว่างภาคประชาชนกับหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๓ เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันระหว่างหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกับองค์กรภาคประชาชน

๒.๔ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบบประชาธิปไตย

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ คณะกรรมการชุมชนและที่ปรึกษาชุมชน	จำนวน	๓๕	คน
๔.๒ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนฯ	จำนวน	๗๒	คน
๔.๓ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	๑๗	คน
๔.๔ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	๑๘	คน
๔.๕ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล(ผู้ประสานงานโครงการ)	จำนวน	๒๙	คน
	รวม	๑๔๑	คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล และนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑ ประชุมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการกองงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อกำหนดรูปแบบกิจกรรมการฝึกอบรมและกำหนดวันเวลา และสถานที่ศึกษาดูงาน

๒ จัดทำเอกสารการฝึกอบรมและกำหนดการศึกษาดูงาน

๓ จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ

๔ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือด้านต่างๆ

๕ ดำเนินการตามโครงการ

๖ สรุปผลและรายงานผลการดำเนินโครงการ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๕ วัน

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๗๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

๑๐. ผลลัพธ์

๑ คณะกรรมการชุมชนได้รับความรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง ชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบล

๒ สร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่มองค์กรชุมชน เพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต

๓ เกิดความรัก ความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการชุมชน กลุ่มภาคภาควิ  
เคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบล กับคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาและพนักงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในการประสานงานด้านต่างๆ



## รายละเอียดโครงการ ลำดับที่ ๓

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

### ๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน เป็นหน่วยงานท้องถิ่น ที่ดำเนินการบริหารงานพัฒนาพื้นที่โดยตั้งเป้าหมายสูงสุด คือ ประโยชน์ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีพันธกิจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ควบคู่กับการพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ สร้างดุลยภาพเพื่อรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมชุมชนให้ยั่งยืน และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นเลิศด้านบริการ ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์ “สังคม เศรษฐกิจดี ประชาชนมีสุข”

องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ได้จัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน เพื่อประเมินการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจากประชาชน ผู้รับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งครอบคลุมภารกิจบริการสาธารณะ ๙ ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี โดยให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ๑. วัตถุประสงค์

- ๑ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ในแต่ละภารกิจงาน
- ๒ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทนกับประชาชนในพื้นที่ มีความสนิทสนม เข้าใจกัน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด
- ๓ เพื่อปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทนให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูงสุด

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ คณะกรรมการชุมชนและที่ปรึกษาชุมชน	จำนวน	๓๕	คน
๔.๒ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนฯ	จำนวน	๗๒	คน
๔.๓ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	๑๗	คน
๔.๔ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	๑๘	คน
๔.๕ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล(ผู้ประสานงานโครงการ)	จำนวน	๒๙	คน
	รวม	๑๔๑	คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมปรึกษาหารือหัวหน้าส่วนราชการในการกำหนดด้านบริการสาธารณะที่จะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. นำข้อมูลในแต่ด้านของการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้พิจารณากำหนดด้านที่จะประเมิน

๓. ประชุมปรึกษาหารือ ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการในการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการและคัดเลือกผู้ดำเนินการซึ่งเป็นคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

๔. มอบกองคลังดำเนินการทำสัญญาจ้างผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

๕. คณะกรรมการจากบุคคลภายนอกดำเนินการประเมินความพึงพอใจ

๖. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๒ เดือน

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๕,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

## ๑๐. ผลลัพธ์

๑ ได้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒ ได้ทราบข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และนำมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓ การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ประชาชนให้ความสนใจ และให้ความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนตลอดไป

## รายละเอียดโครงการ ลำดับที่ ๔

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเป็นยุคแห่งการปฏิรูประบอบราชการ ทำให้การบริหารราชการเกิดการปรับเปลี่ยน ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ซึ่งในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องเป็นไปโดยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีกลไกในการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างชัดเจน การจัดทำผู้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำชุมชน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยการออกเสียงตามสาย การจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว โปสเตอร์ ป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์ ปฏิทิน วารสารสรุปผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนจัดชุดบริการประชาชนเคลื่อนที่ ถือเป็นกลไกหนึ่งที่จะทำให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้โดยตรง

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ทันเหตุการณ์ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พิแทน

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อต้องการให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงาน ด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง

๒. เพื่อต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และพัฒนากิจการงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทุกจุดของ ปัญหา

๓. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบ

๔. นำการบริการที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชนโดยเน้นการเปลี่ยนทัศนคติค่านิยมที่เน้นประชาชนเป็นหลัก ในการทำงาน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ จัดทำปฏิทิน

๔.๒ จัดทำแผ่นพับ/โปสเตอร์/ไว้นิลประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

๔.๓ จัดทำวารสารรายงานกิจการประจำเดือนและประจำปี

๔.๔ จัดหาอุปกรณ์อื่นๆ หรือค่าจ้างที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

**๖. วิธีดำเนินการ**

๑. ประชุมผู้บริหาร และผู้อำนวยการกองทุกกอง ร่วมปรึกษาหารือกำหนดรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ ประเภทต่าง ๆ

๒. แจกแต่ละกอง/งาน รวบรวมข้อมูล เอกสาร รูปภาพ เพื่อจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบล

๓. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบล

๔. ประเมินผลการจัดทำสื่อ และความพึงพอใจของผู้ได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ทั้งปีงบประมาณ

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๑๘๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑. ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง

๒. เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชนในการบริหารงานกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของประชาชน

๓. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้หน่วยงานภายนอกได้รับรู้และเกิดการแลกเปลี่ยน

การบริหารงานในด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง